



Утверждено
И.О.главного врача
«Горноуральская РП»
Максимченко С.В.
«17» декабря 2019 года

**Правила
внутреннего распорядка для пациентов
в государственном автономном учреждении здравоохранения
Свердловской области
«Горноуральская районная поликлиника»**

г. Нижний Тагил

I. Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка для пациентов в государственном автономном учреждении здравоохранения Свердловской области «Горноуральская районная поликлиника» (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента в медицинском учреждении, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и медицинским учреждением.

2. Внутренний распорядок определяется нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями главного врача и иными локальными нормативными актами.

3. Настоящие Правила обязательны для всех сотрудников учреждения, пациентов, а также иных лиц, обратившихся в медицинское учреждение или ее структурные подразделения, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах, на сайте ГАУЗ СО «Горноуральская РП» в сети «Интернет»

II. Права и обязанности пациента

1. При обращении за медицинской помощью пациент (его законный представитель) имеет право на:

1.1. Медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в пределах территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

1.2. Выбор медицинской организации и выбор врача с учетом согласия врача, в соответствии с Федеральным законом от 21.11. 2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в порядке, утвержденном Приказом Минздравсоцразвития России от 26.04.2012 №406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи».

1.3. Получение информации в доступной для него форме, в том числе размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт ГАУЗ СО «Горноуральская РП»), о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах, об уровне их образования и квалификации.

1.4. Соблюдение этических и моральных норм, а также уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и иных работников медицинского учреждения.

1.5. Дачу информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

1.6. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

1.7. Получение консультаций врачей-специалистов.

1.8. Облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;

1.9. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

1.10. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

1.11. Получение в доступной для него (законного представителя) форме имеющуюся в медицинском учреждении информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

1.12. Непосредственное знакомство пациента (его законного представителя) с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в порядке установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и получение на основании такой документации консультаций у других специалистов.

1.13. Получение по письменному запросу пациента (его законного представителя) направленному в том числе в электронной форме, отражающие состояние здоровья пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе в форме электронных документов.

1.14. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

1.15. На устное и письменное обращение к должностным лицам медицинского учреждения, к вышестоящим должностным лицам, а также в суд.

1.16. Другие права, предусмотренные законодательством.

2. При обращении за медицинской помощью пациент (его законный представитель) обязан:

2.1. Заботиться о сохранении своего здоровья.

2.2. Проходить медицинские осмотры, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.

2.3. При обращении в медицинское учреждение за получением медицинской помощи пациент должен предъявить следующие документы:

2.3.1. Документ, удостоверяющий личность (паспорт), для детей (Свидетельство о рождении);

2.3.2. Страховой медицинский полис;

2.3.3 Страховое пенсионное удостоверение.

2.3.4. Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС).

2.4. Представлять медицинскому работнику оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья (либо состоянии здоровья несовершеннолетнего), в том числе о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, о ранее проведенных обследованиях и лечениях, о аллергических реакциях, о противопоказаниях к применению лекарственных средств, об иных обстоятельствах, которые могут сказаться на качестве оказываемых медицинских услуг.

2.5. Сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.

2.6. Немедленно информировать лечащего врача об изменениях в состоянии своего здоровья (либо состоянии здоровья несовершеннолетнего) в процессе диагностики и лечения.

2.7. Выполнять все назначения и рекомендации лечащего врача для достижения и сохранения результатов лечения.

2.8. Своевременно посещать лечебные, контрольные и последующие приемы, а в случае невозможности явки по уважительной причине, предупредить об этом лечащего врача не позднее, чем за один рабочий день.

2.9. При нахождении на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации.

2.10. Вежливо и уважительно относиться к медицинским работникам, другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также к другим пациентам.

2.11. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников медицинского учреждения.

2.12. Соблюдать нормы поведения в общественных местах.

2.13. Бережно относиться к имуществу медицинского учреждения.

2.14. Соблюдать правила внутреннего распорядка медицинского учреждения для пациентов.

III. Предупреждение и пресечение террористической деятельности и иных преступлений в медицинском учреждении

Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-противоэпидемических правил, обеспечения личной безопасности работников медицинского учреждения, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях,

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Проносить в здания и служебные помещения медицинского учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

2. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в том числе хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).

3. Находиться в верхней одежде.

4. Вести громкие разговоры, хлопать дверьми.

5. Запрещен доступ в здание и помещения медицинского учреждения, лицам в состоянии алкогольного, наркотического и другого токсического опьянения.

6. Использовать служебные телефоны в личных целях.

7. Входить в медицинское учреждение с домашними животными.

8. Находиться в служебных помещениях медицинского учреждения без разрешения.

9. Вступать в пререкания и ссоры с персоналом учреждения.

10. Мусорить в помещениях и на территории учреждения.

11. Сидеть на подоконниках и высовываться через окна.

12. Оставлять несовершеннолетних детей без присмотра.

13. Выносить из помещения медицинского учреждения документы, полученные для ознакомления.

14. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.

15. Размещать в помещениях и на территории медицинского учреждения объявления без разрешения администрации медицинского учреждения.

16. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации медицинского учреждения.

17. Выполнять в помещениях медицинского учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях медицинского учреждения в иных коммерческих целях.

В случае выявления указанных лиц они удаляются из зданий и помещений медицинского учреждения, сотрудниками охраны медицинского учреждения и (или) сотрудниками правоохранительных органов.

IV. Порядок получения информации о состоянии здоровья пациента

1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 статьи 54 настоящего Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

2. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

3. В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья делается соответствующая запись в медицинской документации.

4. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

5. Пациент либо его законный представитель имеет право по письменному запросу, направленному в том числе в электронной форме, получать отражающие состояние здоровья пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе в форме электронных документов. Порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

V. Ответственность за нарушение Правил

1. Нарушением считается:

1.1. Грубое или неуважительное отношение к персоналу.

1.2. Не соблюдение рекомендаций врача.

1.3. Прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению.

1.4. Нахождение в медицинском учреждении в состоянии алкогольного, наркотического и другого токсического опьянения.

2 В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих правил, работники медицинского учреждения вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам медицинского учреждения, другим пациентам и посетителям,

нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории медицинского учреждения, неисполнение законных требований работников учреждения, причинение морального вреда работникам, причинение вреда деловой репутации учреждения, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

VI. Прием населения (пациентов и их законных представителей)

1. В медицинском учреждении главным врачом, заместителем главного врача по медицинской части и заведующей поликлиникой осуществляется прием пациентов и их законных представителей.

2. Информация о времени и месте приема, размещена на информационных стендах в подразделениях ГАУЗ СО «Горноуральская РП» и на официальном сайте ГАУЗ СО «Горноуральская РП».

VII. Разрешение конфликтных ситуаций

1. По вопросам связанным с диагностикой и лечением пациента, пациент может обратиться к лечащему врачу, к заведующей поликлиники, заместителю главного врача по медицинской части в порядке, установленном действующим законодательством.

2. По вопросам связанным с нарушением прав пациента, пациент (его законный представитель) имеет право обратиться к заведующей поликлиники, заместителю главного врача по медицинской части или главному врачу медицинского учреждения, в порядке, установленном действующим законодательством.

3. По вопросам организации медицинской помощи в медицинском учреждении, пациент (его законный представитель) может обратиться лично через администратора медицинского учреждения, либо по телефону указанному на сайте учреждения в сети «Интернет».