

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Государственное автономное учреждение здравоохранения "Городская районная поликлиника"  
На 2023 год**



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически достигнутые результаты
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Нижний показаться запись через Единый портал государственных услуг (www.Docsby21.ru) на поном к врачу	Размещение информации о возможности и порядке электронной записи через Единый портал государственных услуг (www.Docsby21.ru) на поном к врачу на информационный стендах регистратуры, на сайте учреждения	Постоянно	Администратор поликлиники- Матвеева С.В. специалист по связи с общественностью - Шаталова Ю.А.		
	Информирование пациентов при обращении в регистратуру	Постоянно	Администратор поликлиники- Матвеева С.В.		
	Актуализировать расписание врачей размещаемое для электронной записи	Постоянно	Администратор поликлиники- Матвеева С.В. персонал регистратуры		
	Выдача в регистратуре памятки для пациентов	Постоянно			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие очередей у кабинетов медицинских работников и в регистратуру	Контролировать наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части - Макриченко С.В., заведующий поликлиники - Башкирцева Н.А., старшие медицинские сестры- Кузнецова Е.В., медицинские сестры		
Не хватает посадочных мест во время ожидания приема к врачу	Решить вопрос о приобретении дополнительных посадочных мест, для ожидания приема к врачу.	2023 год	Начальник хозяйственного отдела- Иванов А.В.		
Состояние санитарно-гигиенических помещений	Проведение инвентаризации и укрепление контроля за уборщиками по поддержанию чистоты в коридорах, кабинетах, туалетах учреждения.	Постоянно	Начальник хозяйственного отдела - Иванов И.А., заведующий хозяйством ПО № 1- Макашанцева О.А., № 2 - Анкина И.П., № 3 - Тренкешу Т.А., № 4 - Порогина А.В.		
Нет места, где можно оставить детские коляски	Продумать места для детских колясок	2023 год	Начальник хозяйственного отдела- Иванов А.В.		
Отсутствие питьевой воды	Приобрести в поликлиническое отделение ГАУЗ СО «Городская поликлиника» питьевую воду.	Постоянно	Начальник хозяйственного отдела- Иванов А.В.		
Не все специалисты, которых бы хотели видеть граждане, выезжают на территорию	Увеличить выезд специалистов (Кардиолог, лор, гинеколог, акушерка) и др.) на территорию, привлеченных к ГАУЗ СО «Городская поликлиника».	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части - Макриченко С.В., заведующий поликлиники - Башкирцева Н.А.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

Не полное удовлетворение граждан с ограниченными возможностями условиями доступности	Обеспечить сопровождающим работником граждан с ограниченными возможностями.	Постоянно	Администратор поликлиники- Магвеева С.В., персонал регистратуры
	Обеспечить места стоянки для автотранспортных средств инвалидов.		
	Создание пандусов, поручней для граждан с ограниченными возможностями.		
	Приобрести сменные кресла-коляски.		
	Дублирование для инвалидов по слуху- зрению, звуковой и зрительной информации.		
	Дублирование информации шрифтом Брайля.		
Не полное удовлетворение граждан с ограниченными возможностями условиями доступности	Специально оборудованные санитарно- гигиенические помещения.	В течение 2023 — 2027 годов	Начальник хозяйственного отдела- Иванов И.А.
	Организовать оказание медицинской помощи инвалидам на дому гражданам с ограниченными возможностями.		
	Заместитель главного врача по медицинской части - Максимченко С.В.		
Не полное удовлетворение граждан доброжелательностью, вежливостью работников организации	Обеспечить внимательность, вежливость, тактичность медицинских регистраторов, медицинских сестер при работе с людьми, в том числе с людьми с ограниченными возможностями.	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части - Максимченко С.В., заведующий поликлиники - Башкирцева Н.А., старшие медицинские сестры-Кузнецова Е.В., медицинские сестры
	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		