

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное автономное учреждение здравоохранения "Орнорудьская районная поликлиника"
На 2023 год**

31.03.2023



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия, реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Низкий показатель записи через Единый портал государственных услуг (www.gosuslugi.ru) на прием к врачу	Размещение информации о возможности и порядке электронной записи через Единый портал государственных услуг (www.gosuslugi.ru) на прием к врачу на информационных стендах регистратуры, на сайте учреждения	Постоянно	Администратор поликлиники - Матвеева С.В., специалист по связям с общественностью - Шаталова Ю.А.	На сайте, а так же на стендах размещена информация о возможности гражданам записаться через Единый портал госуслуг на прием к врачу.	
Информирование пациентов при обращении	Актуализировать расписание врачей размещаемое для электронной записи.	Постоянно	Администратор поликлиники - Матвеева С.В.	Для пациентов в регистратуре имеются информационные памятки с электронным адресом госуслуг, для возможности самостоятельно записаться на прием к специалистам.	Регистрация врачей выкладывается на сайт согласно регламенту на 14 дней вперед.
Выдана в регистратуре памятки для пациентов	Выдана в регистратуре памятки для пациентов	Постоянно	Администратор поликлиники - Матвеева С.В., персонал регистратуры	Для пациентов в регистратуре имеются информационные памятки с электронным адресом госуслуг, для возможности самостоятельно записаться на прием к специалистам.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие очереди у кабинетов медицинских работников и в регистратуру	Контролировать наличие очереди в регистратуру, у кабинетов медицинских работников	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части - Максимченко С.В., заведующий поликлиники - Балкирицева Н.А., старшие медицинские сестры - Кузнецова Е.В., медицинские сестры	Администратором учреждения, на местах - регистраторами, ведется контроль за очередностью на прием к врачу.	
Не хватает посадочных мест во время ожидания приема к врачу	Решить вопрос о приобретении дополнительных посадочных мест, для ожидания приема к врачу.	2025 год	Начальник хозяйственного отдела - Иванов А.В.	Прiem пациентов врачам/фельдшерами ведется преимущественно соответственно назначенному в расписании времени	
Состояние санитарно-гигиенических помещений	Проведение инструктажа и усиление контроля за уборщиками по поддержанию чистоты в коридорах, кабинетах, туалетах учреждения.	Постоянно	Начальник хозяйственного отдела - Иванов И.А., заведующий хозяйством ПО № 1 - Махашаева О.А., № 2 - Анкина И.П., № 3 - Тренкешу Т.А., № 4 - Подольная А.В.	Проведены инструктажи с уборщиками служебных помещений по поддержанию чистоты в коридорах, кабинетах, туалетах учреждения, а также усилен контроль.	
Нет места, где можно оставить детские коляски	Закупить и установить колясочные места	2025 год	Начальник хозяйственного отдела - Иванов А.В.	Установлено колясочное место в п. Новобобров	
Отсутствие питьевой воды	Приобрести в поликлиническое отделение ГАУЗ СО «Орнорудьская РП» питьевую воду.	Постоянно	Начальник хозяйственного отдела - Иванов А.В.	Заключен договор на поставку питьевой воды	
Не все специалисты, которых бы хотели видеть граждане, выезжают на территорию	Увеличить выезд специалистов (кардиолог, лор, гинеколог (акушерка) и др.) на территорию, прикрепленных к ГАУЗ СО «Орнорудьская РП».	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части - Максимченко С.В., заведующий поликлиники - Балкирицева Н.А.	Выезденная поликлиника работает в соответствии с утвержденным графиком. Состав выездной поликлиники формируется в зависимости от потребности и наличия врачей специалистов.	
Обеспечить сопровождающим работников граждан с ограниченными возможностями		Постоянно	Администратор поликлиники - Матвеева С.В., персонал регистратуры	При входе в поликлинику установлен «Пульт» кнопка вызова помощи для людей с ограниченными возможностями, также установлена кнопка вызова персонала.	