

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное автономное учреждение здравоохранения "Горноуральская районная поликлиника"  
На 2023 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг подпадающей	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг подпадающей	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков		
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении минско-социальной экспертизы</b>						
Назкий показатель записи через Единый портал государственных услуг (www.20susi121.ru) на прием к врачу.	Размещение информации о возможности и порядке электронной записи через Единый портал государственных услуг (www.20susi121.ru) на прием к врачу на информационных стендах регистратуры, на сайте учреждения	Постоянно	Администратор поликлиники - Матвеева С.В., специалист по связям с общественностью - Шаталова Ю.А.	На сайте, а так же на стендах размещена информация о возможности гражданам записаться через Единый портал госуслуг на прием к врачу.		
	Информирование пациентов при обращении	Постоянно	Администратор поликлиники - Матвеева С.В.	Для пациентов в регистратуре имеются информационные памятки с электронным адресом госуслуг, для возможности самостоятельно записаться на прием к специалистам.		
	Актуализировать расписание врачей размещаемое для электронной записи.	Постоянно	Администратор поликлиники - Матвеева С.В.	Расписание врачей выкладывается на сайт согласно регламенту на 14 дней вперед.		
Выдача в регистратуре памятки для пациентов		Постоянно	Администратор поликлиники - Матвеева С.В., переводчи регистратуры	Для пациентов в регистратуре имеются информационные памятки с электронным адресом госуслуг, для возможности самостоятельно записаться на прием к специалистам.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
Наличие очередей у кабинетов медицинских работников и в регистратуру	Контролировать наличие очереди в регистратуру, у кабинетов медицинских работников.	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части - Максимченко С.В., заведующий поликлиники - Башкирцева Н.А., старшие медицинские сестры - Кузнецова Е.В., медицинские сестры.	Администратором учреждения, на местах - регистраторами, ведется контроль за очередью на прием к врачу.		
Не хватает посадочных мест во время ожидания приема к врачу	Решить вопрос о приобретении дополнительных посадочных мест, для ожидания приема к врачу.	2023 год	Начальник хозяйственного отдела - Иванов А.В.	Прием пациентов врачами/фельдшерами ведется преимущественно соответственно назначенному в расписании времени.		
Состояние санитарно-гигиенических помещений	Проведение инвентаризации и усиление контроля за уборщиками по поддержанию чистоты в коридорах, кабинетах, туалетах учреждения.	Постоянно	Начальник хозяйственного отдела - Иванов И.А., заведующий хозяйством ПТО №1 - Махланцева О.А., №2 - Анкина И.П., №3 - Тренешу Т.А., Девятаеве Усипен контроль.	Проведены инвентаризации с уборщиками служебных помещений по поддержанию чистоты в коридорах, кабинетах, туалетах учреждения, а также усилен контроль.		
Нет места, где можно оставить детские коляски	Закупить и установить колясочные места	2023 год	Начальник хозяйственного отдела - Иванов А.В.	Установлено колясочное место в п. Новособест		
Отсутствие питьевой воды	Приобрести в поликлиническом отделении ГАУЗ СО «Горноуральская РП» питьевую воду.	Постоянно	Начальник хозяйственного отдела - Иванов А.В.	Заключен договор на поставку питьевой воды		
Не все специалисты, которых бы хотели видеть граждане, выезжают на территорию	Увеличить выезд специалистов (Кардиолог, доп. гинеколог (акушерка) и др.) на территориях, прилегающих к ГАУЗ СО «Горноуральская РП».	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части - Максимченко С.В., заведующий поликлиники - Башкирцева Н.А.	Выездивая поликлиника работает в соответствии с утвержденным графиком. Состав выездной поликлиники формируется в зависимости от потребности и наличия врачей специалистов.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
Обеспечить сопровождающим работников граждан с ограниченными возможностями.		Постоянно	Администратор поликлиники - Матвеева С.В., персонал регистратуры	При входе в поликлинику установлен «Дулькар» кнопка вызова помощи для людей с ограниченными возможностями, также установлена кнопка вызова персонала.		

Не полное удовлетворение граждан с ограниченными возможностями условиями доступности	Обеспечить места стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	В течение 2023 — 2027 годов	Начальник хозяйственного отдела- Иванов И.А.	При разработке проектных документов капитального ремонта предусмотрен раздел «Доступная среда»	
	Создание пандусов, поручней для граждан с ограниченными возможностями.				
	Приобрести сменные кресла-коляски.				
	Дублирование для инвалидов по слуху, зрению, звуковой и зрительной информации.				
	Дублирование информации шрифтом Брайля.				
Не полное удовлетворение граждан добровольностью, вежливостью работников организации	Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Организовать оказание медицинской помощи инвалидам на дому гражданам с ограниченными возможностями.	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части - Максимченко С.В.	Медицинская помощь инвалидами и гражданам с ограниченными возможностями осуществляется преимущественно на дому.	
<b>IV. Добровольность, вежливость работников организации</b>					
Не полное удовлетворение граждан добровольностью, вежливостью работников организации	Обеспечить внимательность, вежливость, тактичность медицинских регистраторов, медицинских сестер при работе с людьми, в том числе с людьми с ограниченными возможностями.	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части - Максимченко С.В., заведующий поликлиники - Башкирцева Н.А., старшие медицинские сестры-Кузнецова Е.В., медицинские сестры	С сотрудниками учреждения постоянно проводятся беседы, обучающие занятия по соблюдению этики и деонтологии при общении с пациентами.	