

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное автономное учреждение здравоохранения "Горноуральская районная поликлиника"
На 2023 год

29.09.2023



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Назкий показатель записи через Единый портал государственных услуг (www.20susi121.ru) на прием к врачу	Размещение информации о возможности и порядке электронной записи через Единый портал государственных услуг (www.20susi121.ru) на прием к врачу на информационных стендах регистратуры, на сайте учреждения	Постоянно	Администратор поликлиники - Матвеева С.В., специалист по связям с общественностью - Шаталова Ю.А.	На сайте, а так же на стендах размещена информация о возможности гражданам записаться через Единый портал госуслуг на прием к врачу.	
	Информирование пациентов при обращении	Постоянно	Администратор поликлиники - Матвеева С.В.	Для пациентов в регистратуре имеются информационные памятки с электронным адресом госуслуг, для возможности самостоятельно записаться на прием к специалистам.	
	Актуализировать расписание врачей размещаемое для электронной записи.	Постоянно	Администратор поликлиники - Матвеева С.В.	Расписание врачей выкладывается на сайт согласно регламенту на 14 дней вперед.	
Выдача в регистратуре памятки для пациентов		Постоянно	Администратор поликлиники - Матвеева С.В., персонал регистратуры	Для пациентов в регистратуре имеются информационные памятки с электронным адресом госуслуг, для возможности самостоятельно записаться на прием к специалистам.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие очередей у кабинетов медицинских работников и в регистратуру	Контролировать наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников.	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части - Максимова С.В., заведующий поликлиники - Башкирцева Н.А., старшие медицинские сестры - Каримова Н.И., медицинские сестры	Администратором учреждения, на местах - регистраторами, ведется контроль за очередностью на прием к врачу.	
Не хватает посадочных мест во время ожидания приема к врачу	Решить вопрос о приобретении дополнительных посадочных мест, для ожидания приема к врачу.	2023 год	Начальник хозяйственного отдела - Иванов И.А.	Прием пациентов врачами, фельдшерами ведется преимущественно соответственно назначенному в расписании времени.	
Состояние санитарно-гигиенических помещений	Проведение инструктажа и усиление контроля за уборщицами по поддержанию чистоты в коридорах, кабинетах, туалетах учреждения.	Постоянно	Начальник хозяйственного отдела - Иванов И.А., заводской хозяйством ТО № 1 - Максимова О.А., № 2 — Ревенко А.Н., № 3 — Рычкова Н.Т.	Проведены инструктажи с уборщицами служебных помещений по поддержанию чистоты в коридорах, кабинетах, туалетах учреждения, а также усилен контроль.	
Нет места, где можно оставить детские коляски	Закупить и установить колясочные места	2023 год	Начальник хозяйственного отдела - Иванов И.А.	Установлено колясочное место в п. Новосебест	
Отсутствие питьевой воды	Приобрести в поликлиническом отделении ГАУЗ СО «Горноуральская РП» питьевую воду.	Постоянно	Начальник хозяйственного отдела - Иванов И.А.	Заключен договор на поставку питьевой воды	
Не все специалисты, которых бы хотели видеть граждане, выезжают на территорию	Увеличить выезд специалистов (Кардиолог, ЛОР, гинеколог (акушерка) и др.) на территориях, прикреплённых к ГАУЗ СО «Горноуральская РП».	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части - Максимова С.В., заведующий поликлиники - Башкирцева Н.А.	Выездная поликлиника работает в соответствии с утвержденным графиком. Состав выездной поликлиники формируется в зависимости от потребности и наличия врачей специалистов.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить сопровождающим работникам граждан с ограниченными возможностями.		Постоянно	Администратор поликлиники - Матвеева С.В., персонал регистратуры	При входе в поликлинику установлен «Пульт» кнопка вызова помощи для людей с ограниченными возможностями, также установлена кнопка вызова персонала.	

Не полное удовлетворение граждан с ограниченными возможностями условиями доступности	Обеспечить места стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	В течение 2023 — 2027 годов	Начальник хозяйственного отдела - Иванов И.А.	При разработке проектных документов капитального ремонта предусмотрен раздел «Доступная среда»	
	Создание пандусов, поручней для граждан с ограниченными возможностями.				
	Приобрести сменные кресла-коляски.				
	Дублирование для инвалидов по слуху, зрению, звуковой и зрительной информации.				
	Дублирование информации шрифтом Брайля.				
Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.					
Не полное удовлетворение граждан доброжелательностью, вежливостью работников организации	Организовать оказание медицинской помощи инвалидам на дому гражданам с ограниченными возможностями.	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части - Максимченко С.В.	Медицинская помощь инвалидами и гражданам с ограниченными возможностями осуществляется преимущественно на дому.	
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Не полное удовлетворение граждан доброжелательностью, вежливостью работников организации	Обеспечить внимательность, вежливость, тактичность медицинских регистраторов, медицинских сестер при работе с людьми, в том числе с людьми с ограниченными возможностями.	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части - Максимченко С.В., заведующий поликлиники - Башкирцева Н.А., старшие медицинские сестры - Каримова Н.И., медицинские сестры	С сотрудниками учреждения постоянно проводятся беседы, обучающие занятия по соблюдению этики и деонтологии при общении с пациентами.	