

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное автономное учреждение здравоохранения "Горноуральская районная поликлиника"
На 2023 год



Утверждено
и.о. Главного врача А.В. Леговцов
12.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Нижекий показатель: запись через Единый портал государственных услуг (www.20sislz121.ru) на прием к врачу	Информирование пациентов при обращении в регистратуру о возможности электронной записи через Единый портал государственных услуг (www.20sislz121.ru)	Постоянно	Администратор поликлиники- Матвеева С.В.	Для пациентов в регистратуре имеются информационные памятки с электронным адресом госуслуг, для возможности самостоятельно записаться на прием к специалистам.	
	Актуализировать расписание врачей размещаемое для электронной записи.	Постоянно	Администратор поликлиники- Матвеева С.В.	Расписание врачей выкладывается на сайт согласно регламенту на 14 дней вперед.	
	Информирование пациентов при обращении в регистратуру о возможности электронной записи через Единый портал государственных услуг (www.20sislz121.ru).	Постоянно	Администратор поликлиники- Матвеева С.В., персонал регистратуры	Для пациентов в регистратуре имеются информационные памятки с электронным адресом госуслуг, для возможности самостоятельно записаться на прием к специалистам.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие очереди у кабинетов медицинских работников и в регистратуру	Контролировать наличие очереди в регистратуру, у кабинетов медицинских работников.	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части - Максимченко С.В., заведующий поликлиники - Вашириева Н.А., старшие медицинские сестры-Каримова Н.И., медицинские сестры	Администратором учреждения, на местах- регистраторами, ведется контроль за очередностью на прием к врачу.	
Не хватает посадочных мест во время ожидания приема к врачу	Решить вопрос о приобретении дополнительных посадочных мест, для ожидания приема к врачу.	2025 год	Начальник хозяйственного отдела- Иванов И.А.	Примем пациентов врачами/фельдшерами ведется преимущественно соответственно назначенному в расписании времени.	
Состояние санитарно-гигиенических помещений	Проведение инвентаризации и усиление контроля за уборщиками и по поддержанию чистоты в коридорах, кабинетах, туалетах учреждения.	Постоянно	Начальник хозяйственного отдела - Иванов И.А., заведующий хозяйством ПО №1- Максимова О.А., №2 — Ревенко А.Н., №3 — Бычкова Н.Г.	Проведены инвентаризации с уборщиками служебных помещений по поддержанию чистоты в коридорах, кабинетах, туалетах учреждения, а также усилен контроль.	
Нет места, где можно оставить детские коляски	Закупить и установить колясочные места	2025 год	Начальник хозяйственного отдела- Иванов И.А.	Установлено колясочное место в п. Новобобст	
Отсутствие питьевой воды	Приобрести в поликлиническое отделение ГАУЗ СО «Горноуральская РП» питьевую воду.	Постоянно	Начальник хозяйственного отдела- Иванов И.А.	Заключен договор на поставку питьевой воды	
Не все специалисты, которых бы хотели видеть граждане, выезжают на территорию	Увеличить выезд специалистов (Кардиолог, ЛОР, гинеколог (акушерка) и др.) на территорию, прикреплённых к ГАУЗ СО «Горноуральская РП».	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части - Максимченко С.В., заведующий поликлиники - Вашириева Н.А.	Выездная поликлиника работает в соответствии с утвержденным графиком. Состав выездной поликлиники формируется в зависимости от потребности и наличия врачей специалистов.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Обеспечить сопровождающему работником граждан с ограниченными возможностями.	Постоянно	Администратор поликлиники- Матвеева С.В., персонал регистратуры	При входе в поликлинику установлен «Пульт» кнопка вызова помощи для людей с ограниченными возможностями, также установлена кнопка вызова персонала.	

<p>Не полное удовлетворение граждан с ограниченными возможностями условиями доступности</p>	<p>Обеспечить места стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>В течении 2023 — 2027 годов</p>	<p>Начальник хозяйственного отдела- Иванов И.А.</p>	<p>При разработке проектных документаций капитального ремонта предусмотрен раздел «Доступная среда»</p>	
	<p>Создание пандусов, поручней для граждан с ограниченными возможностями.</p>				
	<p>Приобрести сменные кресла-коляски.</p>				
	<p>Дублирование для инвалидов по слуху, зрению, звуковой и зрительной информации.</p>				
	<p>Дублирование информации шрифтом Брайля.</p>				
<p>Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.</p>					
<p>Организовать оказание медицинской помощи инвалидам на дому гражданам с ограниченными возможностями.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части - Максимченко С.В.</p>	<p>Медицинская помощь инвалидами и гражданам с ограниченными возможностями осуществляется преимущественно на дому.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Не полное удовлетворение граждан доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>Обеспечить внимательность, вежливость, тактичность медицинских регистраторов, медицинских сестер при работе с людьми, в том числе с людьми с ограниченными возможностями.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части - Максимченко С.В., заведующий поликлиники - Башкирцева Н.А., старшие медицинские сестры-Карамова Н.И., медицинские сестры</p>	<p>С сотрудниками учреждения постоянно проводятся беседы, обучающие занятия по соблюдению этики и деонтологии при общении с пациентами.</p>	